

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

Poskytovatel :

FARMEN s.r.o.

Zastoupená : jednatelem panem Rudolfem Čihákem

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložce 33865

Sídlo : Pernerova 1490, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

Provozovna : S. K. Neumanna 726/12, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové

IČO : 031 95 210

DIČ : CZ03195210

Telefon : 498503333

E-mail : info@farmen.cz

Bankovní spojení : 2500959540/2010 Fio banka, a.s.

Účastník :

Firma / Uživatel: XY s.r.o. zastoupená : jednatelem p. YX

Sídlo / Adresa uživatele: Ulice, Město 500 02

Kontaktní osoba : XYZ

Doručovací adresa:

Telefon: 49 850 3333

E-mail: info@firma.cz

Č. účtu:

IČO: 01234567

DIČ: CZ01234567

(dále jen Účastník)

Poskytovatel a Účastník uzavřeli tuto Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dále jen Smlouva.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací uvedené v této Smlouvě a závazek Účastníka užívat poskytované služby v souladu s touto Smlouvou a řádně a včas platit sjednanou cenu specifikovanou v čl. 2 Smlouvy. Jednotlivé služby poskytované Účastníkovi jsou níže podrobně specifikovány a jejich užívání se řídí podmínkami uvedenými v této Smlouvě dalšími dokumenty Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.2. Aktuální nabídka služeb poskytovaných Poskytovatelem je dostupná na www.farmen.cz
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi služby na následujících adresách přípojek:

PB	Adresa místa připojení	MAC adresa zařízení	Pozn. (patro, byt, zodp.osoba)
	Karla Čapka 9999, Hradec Králové 500 02	XX:XX:XX:XX:XX:XX	

tyto služby (dále jen Služby) a zařízení (případně další zařízení viz. příloha):

PB	Kód	Služba			Platba	Platba		Sazba DPH
		Název	Tarif	Popis		bez DPH	s DPH	
		Vyhrazená linka 200 Mbps	CI		Měsíční	6,50 Kč	7,90 Kč	21 %
		Zřizovací poplatek			Jednoráz	0 Kč	0 Kč	

- 1.4. Poskytování služeb bude zahájeno ode dne, kdy bude zprovozněno nebo předáno funkční koncové zařízení.
- 1.5. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, která začíná plynout od dne předání služby Účastníkovi.
- 1.6. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 1.7. V případě ukončení Smlouvy se Účastník zavazuje vrátit Zařízení pro poskytování objednaných Služeb zapůjčené Poskytovatelem dle čl. 1.3 této Smlouvy na Kontaktní místo Poskytovatele.
- 1.8. Při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu ve výši sjednaného plnění smlouvy poníženém o již realizované úhrady z této smlouvy vyplývající a dále výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, ve výši odpovídající poplatku za montáž stanoveném v Ceníku, a to za každé takto poskytnuté zařízení. Nárok Poskytovatele na zaplacení poplatků vzniká okamžikem ukončení Smlouvy. Splatnost těchto poplatků je 14 dnů od data ukončení Smlouvy. Úhradou těchto nároků není dotčena povinnost Účastníka zařízení vrátit Poskytovateli.
- 1.9. Účastník je dle §1829 zákona č. 89/2012 Sb. oprávněn od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího podpisu, a to písemně zasláním výpovědi na adresu kontaktního místa Poskytovatele a je pro ten případ povinen vrátit Poskytovateli zařízení.
2. Cena Služby a platební podmínky
- 2.1. Účastník se zavazuje hradit Poskytovateli za Služby uvedené v čl. 1.3 Smlouvy poplatek za poskytování Služeb měsíčně vč. DPH (dále jen Cena). Cena se hradí od data účinnosti Smlouvy.

Rekapitulace plateb:

	Cena bez DPH	DPH	Cena vč. DPH
Měsíční poplatek celkem:	6.50 Kč		7.90 Kč
Roční poplatek celkem:	xxxxxxx	21%	xxxxxxx
Zřizovací poplatek:	xxxx		xxxx

Provádění plateb:

Forma úhrady: **převodem** Variabilní symbol: **podle daňového dokladu**

- 2.2. Ceny všech doplňkových Služeb, které nejsou předmětem této Smlouvy, jsou specifikovány v Ceníku Poskytovatele, který je v aktuálním znění dostupný na www.farmen.cz v Zákaznické sekci a Účastník se zavazuje za využití služby uhradit poplatek dle Ceníku. Poskytovatel upozorní písemně na změny.
- 2.3. Účastník se zavazuje Cenu dle odst. 1 tohoto článku hradit zvolenou formou na účet Poskytovatele správným variabilním symbolem pravidelně, a to každý měsíc na základě Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu, nejpozději do 15-tého dne následujícího měsíce, za který je Cena hrazena. (Doporučujeme datum úhrady nejpozději 10. den v měsíci).
- 2.4. Účastník bere na vědomí, že je povinen při každé úhradě uvést variabilní symbol podle bodu 2.1 této Smlouvy. Účastník bere na vědomí, že při neuvedení variabilního symbolu při platbě nebude předmětná platba Účastníka řádně zaúčtována a hrozí upomínání ze strany Poskytovatele. Došlá platba bude vždy zaúčtována na nejstarší dluh Účastníka evidovaný Poskytovatelem. Zaplacením poplatku či jakékoliv jiné úhrady se rozumí den připsání dané úhrady v plni výši na účet Poskytovatele.
3. **Obecná ustanovení**
- 3.1. Aktuální informace k nabídce Služeb, rozsahu Služeb a podmínkám dodávky Služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou veřejně přístupné na webových stránkách Poskytovatele www.farmen.cz, prostřednictvím telefonního zákaznického servisu na čísle 49 850 3333 (dále jen TZS) a na kontaktních místech Poskytovatele, jejichž seznam je uveden na webových stránkách Poskytovatele.
- 3.2. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá při poskytování Služeb za obsah přenášovaných zpráv nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používány prostřednictvím objednaných Služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet.
- 3.3. Tato Smlouva upravuje primárně smluvní vztah poskytování služeb elektronických komunikací. Jiné doplňkové služby se řídí přiměřeně případně podmínkami jiných dotčených dodavatelů.
4. **Práva a povinnosti Poskytovatele**
- 4.1. Poskytovatel je kromě povinností vyplývajících z dalších ustanovení této Smlouvy povinen udržovat své sítě ve stavu způsobilém pro řádné plnění této Smlouvy
- 4.2. Poskytovatel je oprávněn:
- 4.2.1. i bez souhlasu Účastníka změnit IP adresu anebo přístupové kódy Účastníka z provozních či technických důvodů. O takových změnách bude Účastník Poskytovatelem informován bez zbytečného odkladu a bude-li to s přihlédnutím k okolnostem možné, sdělí Poskytovatel Účastníkovi tyto změny alespoň 10 (deset) pracovních dnů před jejich provedením
- 4.2.2. implementovat další dostupné ochrany sítě elektronických komunikací a Služeb, pokud může zavedení takové ochrany být ve prospěch Účastníka nebo sítě Poskytovatelem provozované
- 4.2.3. k zasílání provozních nebo poruchových informací týkajících se sítě poskytovatele a obchodních sdělení poskytovatele a jeho obchodních partnerů prostřednictvím telefonu, SMS a emailu používaných Účastníkem
5. **Práva a povinnosti Účastníka**
- 5.1. Účastník je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení této Smlouvy oprávněn:
- 5.1.1. užívat poskytnutých Služeb v souladu se Smlouvou a dalšími dokumenty Poskytovatele
- 5.1.2. požádat jako Účastník Poskytovatele o sdělení informací o poskytovaných Službách, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyučtování. Účastník je povinen se při kontaktování Poskytovatele identifikovat, a to uvedením údajů podle článku 1 Smlouvy, především uvedením jména a příjmení, popř. obchodní firmy a uvedením čísla smlouvy
- 5.2. Účastník je kromě povinností vyplývajících z dalších ustanovení této Smlouvy povinen:
- 5.2.1. veškerá zařízení Poskytovatele používat pouze pro sjednané účely, chránit je před poškozením a při užití dbát opatrnosti a pokynů v návodech a souvisejících předpisech znemožnit třetí straně trvalé nebo přechodné užívání Služeb kromě osoby zaměstnané Účastníkem nebo osob sdílející s Účastníkem trvale či dočasně společnou domácnost po celou dobu účinnosti Smlouvy písemně oznamovat Poskytovateli změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejlépe v přiměřeném předstihu, nejpozději však do 5 (pět) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Poskytovatel může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů. Případné náklady, vznikající v důsledku neoznámených změn jdou k tíži Účastníka
- 5.2.3. užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu se Smlouvou a příslušnými dokumenty Poskytovatele a obecně závaznými předpisy či zákony
- 5.2.4. chránit osobní a identifikační údaje jiných Účastníků a uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při používání Služby, o kterých se Účastník při používání Služeb dozvěděl
- 5.2.5. dostavit se na výzvu Poskytovatele ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny Poskytovatele
- 5.2.6. poskytnout nutnou součinnost, technické informace a odpovídající prostor pro technické prostředky a jinou nezbytnou součinnost nutnou k instalaci, provozu, opravě a montáži či demontáži zařízení určených k poskytování Služeb, bez ohledu na způsob ukončení smluvního vztahu
- 5.2.7. Účastník je povinen vrátit veškerá poskytnutá zařízení Poskytovateli na adresu sídla nebo provozovny nejpozději do 14 dnů od skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou a to na své náklady a nebezpečí a bez ohledu na důvody a způsob ukončení Smlouvy. V případě nevrácení zařízení Poskytovateli ve lhůtě 14 dní od ukončení smlouvy je Poskytovatel oprávněn po Účastníkovi požadovat úhradu za nevrácené zařízení až do výše 5 000 Kč bez DPH
- 5.3. Pokud chce Účastník přistupovat do zabezpečené části webu Poskytovatele je povinen si na základě elektronické žádosti zajistit u poskytovatele údaje pro identifikaci jeho osoby, tj. přihlašovací jméno a heslo. K vydání údajů pro identifikaci je nutný vznik smluvního vztahu mezi poskytovatelem a účastníkem, tj. první ze smluv uzavřených mezi poskytovatelem a účastníkem musí být uzavřena písemně s originálním podpisem účastníka. Účastník se zavazuje nesdělovat přihlašovací jméno a heslo třetím osobám a odpovídá v plném rozsahu za ztrátu či zneužití těchto údajů. V případě porušení této povinnosti nese účastník odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jakoby je provedl sám
- 5.4. V případě že bude umožněn přístup do zabezpečené části webu prostřednictvím externích autorizačních serverů, tedy serverů či služeb třetích stran (např. MojID, OpenID, Facebook ap.) může Účastník přistupovat také prostřednictvím těchto autorizačních serverů, ale je srozuměn s tím, že v těchto případech na vlastní odpovědnost poskytuje třetím stranám svoje údaje pro identifikaci pro přístup ke svým zabezpečeným stránkám umístěným u poskytovatele a poskytovatel tak nenesé žádnou odpovědnost za úkony (např. změny smluv) tímto způsobem provedené
- 5.5. V případě uzavření smlouvy, resp. smluvních ujednání způsobujících změnu či zánik smluvního vztahu u tzv. domácností distančním způsobem přes zabezpečenou část webových stránek poskytovatele nebo mimo obchodní prostory poskytovatele je smlouva poskytovatelem archivována po dobu stanovenou platnými právními předpisy a je přístupná a uložena v sídle poskytovatele. Přístup ke smlouvě bude účastníkovi umožněn na základě jeho písemné žádosti. Tím není dotčeno právo účastníka na zaslání uzavřené smlouvy či její změny v textové podobě ihned po jejich uzavření. Smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce. Při uzavření smlouvy prostřednictvím webových stránek dává tímto účastník poskytovateli výslovně souhlas se zřízením služby bezodkladně po uzavření smlouvy. V případě uzavření smlouvy osobami a způsobem uvedeným v tomto odstavci je účastník oprávněn odstoupit písemně od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele. Účastník je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy případně poplatky za skutečně čerpané služby (např. v případě telefonických hovorů) podle ceníku Poskytovatele
- 5.6. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelů uskutečněných operací v rámci své sítě i mimo ni a uděluje poskytovateli souhlas s příp. měřeními objemu dat přenesených technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru v souladu nebo na základě obecně závazných předpisů a zákonů. Tím není dotčena ochrana osobních, provozních či lokalizačních údajů dle platných právních předpisů

6. Zařízení pro poskytování objednaných Služeb
- 6.1. Účastník dává souhlas Poskytovateli s montáží potřebného zařízení a vedení (kabeláže) nutných k poskytování Služeb dle Smlouvy. Není-li Účastník vlastníkem objektu ve kterém má být toto instalováno, prohlašuje, že na vlastní náklady zajistil tento souhlas od vlastníka objektu
- 6.2. Pokud se strany Smlouvy písemně nedohodnou jinak, jsou technická zařízení a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány, ve výlučném vlastnictví Poskytovatele (dále jen zařízení Poskytovatele) a ten je oprávněn tyto v odůvodněných případech měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat. V případě, že je zařízení ve vlastnictví Účastníka, není Poskytovatel odpovědný za případné závady a nefunkčnost Služeb v důsledku zásahu Účastníka do tohoto zařízení. Účastník má možnost plánovaný zásah do svého zařízení konzultovat s Poskytovatelem prostřednictvím servisu a tímto eliminovat případnou nedostupnost Služeb.
- 6.3. Účastník je povinen informovat telefonní zákaznický servis o zcizení, krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele nebo doplňkového zařízení nejpozději do konce následujícího pracovního dne po vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části dle předchozí věty vinou Účastníka, má Účastník právo na jeho výměnu nebo dodání nového zařízení až po zaplacení náhrady vzniklé škody Poskytovateli
7. Vyučtování ceny, platební podmínky a doručování
- 7.1. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a sdělení na adresu Účastníka, fakturační adresu případně, je-li to vhodné, na telefonní či faxové číslo nebo adresu elektronické pošty Účastníka, nedohodnou-li se jinak. Pokud Účastník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo řádně doručeno po odeslání na poslední uvedenou kontaktní adresu
- 7.2. U všech vyučtování a dalších písemných sdělení se v pochybnostech má za to, že byla Účastníkovi doručena 5. (pátý) den po jejich odeslání na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, jelikož se písemnost dostala do dispozice Účastníka. Za doručeno je podle tohoto odstavce považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilkou adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena Poskytovateli jako nedoručitelná
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi-fyzické osobě ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy, Účastníkovi-právnícké osobě pak ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní úrok z prodlení ve výši 20 % ročně
- 7.4. Povinnost složit na výzvu poskytovatele vratnou kauci se vztahuje ke každé jednotlivé uzavřené smlouvě. Tato kauce je vratná do 90 dnů od účinnosti ukončení smlouvy, a to v hotovosti na Zákaznickém centru nebo může být poskytovatelem účastníkovi zaslána složenkou za poplatek uvedený v ceníku České pošty (o který je poskytovatel v tomto případě oprávněn upozornění ke zjednatí nápravy apod. V takovém případě je poskytovatel oprávněn žádat účastníka o doplnění vratné kauce na původní výši. Vratnou kaucí je povinen k rukám poskytovatele složit za trvání smluvního vztahu také účastník, který sjednal s poskytovatelem platby za služby formou předplatného, a který v průběhu trvání smluvního vztahu změnil na základě své žádosti způsob platby na jakoukoliv jinou platbu než předplatné na služby
8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb
- 8.1. Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to v případě, že:
- 8.1.1. existují závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné ohrožení integrity nebo bezpečnosti sítě v důsledku jakéhokoliv poškození elektronických zařízení
- 8.1.2. bude Poskytovatel povinen k takovému opatření přistoupit podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí správního orgánu
- 8.1.3. existuje důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového Zařízení Účastníka zneužívá nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který má negativně ovlivnit provoz sítě Poskytovatele či jakékoliv jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným v této Smlouvě
- 8.1.4. Účastník jakýmkoliv způsobem porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy
- 8.1.5. Účastník je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby více než 15 dní. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy, které Účastníkovi tímto krokem vzniknou
- 8.1.6. Účastník používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice nebo zařízení nastavené takovým způsobem, že je omezován či ohrožován provoz ostatních účastníků
- 8.1.7. neprevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, emaily, SMS nebo ostatní formy zvolené pro zaslání vyučtování, upomínky a jiné písemnosti zaslání ze strany Poskytovatele na poslední známou adresu či kontaktní údaje Účastníka vedené v evidenci Poskytovatele nebo Účastník jejich převzetí odmítl
- 8.1.8. Pro následné pokračování poskytování Služeb v rámci Smlouvy s dědicem Účastníka se uplatní příslušná ustanovení občanského zákoníku
- 8.2. Poskytovatel není žádným způsobem odpovědný za nefunkčnost sítě Internet a s tím související nefunkčnost služeb poskytovaných Účastníkovi
- 8.3. Poskytovatel je oprávněn monitorovat provoz sítě a použít další vhodné technické prostředky za účelem zjištění či prověření zneužití Služeb
- 8.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit své Služby, pokud by v důsledku jejich plnění došlo nebo by mohlo dojít k neúměrným finančním ztrátám Poskytovatele
- 8.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo zavedení tzv. Fair-User-Policy a zabránit tím nerovnoměrnému zatížení sítě a připojení k internetu jedním Uživatelem či skupinou Uživateli na úkor ostatních
- 8.6. Při přerušování Služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušování poskytování Služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušování předvídat, oznámí Poskytovatel takovou skutečnost Účastníkovi vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty, SMS nebo internetových stránek Poskytovatele)
- 8.7. Poskytovatel přerušit poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, u které lze důvodně předpokládat, že je Účastníkovým dědicem a která důvěryhodným způsobem prokáže úmrtí Účastníka zejména předložением úmrtního listu
- 8.8. Pro následné pokračování poskytování Služeb v rámci Smlouvy s dědicem Účastníka se uplatní příslušná ustanovení občanského zákoníku
- 8.9. Poskytovatel je na základě souhlasu ČTÚ oprávněn nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je Poskytovatel po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněn přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě
- 8.10. Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který Poskytovatel stanoví, Poskytovatel obnoví poskytování Služby v původním rozsahu
9. Vznik, trvání, změna a zánik smlouvy
- 9.1. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci návrhu na její uzavření druhé smluvní straně. Smlouva nabývá účinnosti podpisem smluvních stran, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak
- 9.2. Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy
- 9.3. Objednané Služby uvedené ve Smlouvě mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky Služeb Poskytovatele. Návrh na změnu objednaných Služeb je Účastník povinen sdělit Poskytovateli písemným oznámením nebo osobně na provozovně Poskytovatele změnou ve smlouvě, zpravidla ve lhůtě nejméně 7 (sedm) dní před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny Poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené Účastníkem a jejím zohledněním v účtovacím systému Poskytovatele. K přijetí návrhu Účastníkem dochází zpravidla podpisem dodatku k této Smlouvě, pokud takový úkon tuto formu vyžaduje, nejpozději však uskutečněním platby pravidelných poplatků v souladu s provedenými změnami. Změnu objednaných Služeb nelze provést častěji než jedenkrát za kalendářní měsíc
- 9.4. Pokud Poskytovatel změnil jakoukoli součást Smlouvy, je povinen nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a na internetových stránkách www.farmen.cz. Poskytovatel je povinen informovat o této změně Účastníka a rovněž ho informovat o jeho právu odstoupit od Smlouvy ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže Účastník nebude nově podmínky změny Smlouvy akceptovat. Nové znění je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi způsobem, který si zvolil pro zaslání vyučtování
- 9.5. Smlouva může být ukončena na základě dohody smluvních stran nebo jednostranně písemně výpovědí
- 9.6. Účastník může písemně výpovědět Smlouvu nebo jen jednotlivou Službu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 (dva) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli. V případě, že Účastník zamýšlí výpovědět jednotlivou Službu a ve své výpovědi Službu nespecifikuje, má se za to, že Účastník výpověděl celou Smlouvu
- 9.7. Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy, či vrácení zařízení
- 9.8. Účastník může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit v případě, že Poskytovatel závažným způsobem porušil povinnosti, ke kterým se Smlouvou zavázal
- 9.9. Poskytovatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit, v případě že:
- 9.9.1. Účastník uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyučtování ceny, a to pouze
- 9.9.2. po prokazatelném upozornění Účastníka; soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyučtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyučtování ceny
- 9.9.3. Účastník neposkytl přiměřenou součinnost podle bodu 5.2.7 této Smlouvy, zejména neumožnění přístupu do místa instalace z důvodu instalace zařízení či potřebné opravy zařízení. Za takové neposkytnutí přiměřené součinnosti se považuje i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči zaměstnancům Poskytovatele či jeho dodavatelům

- 9.9.4. Účastník závažným způsobem porušuje povinnosti, ke kterým se zavázal na základě této Smlouvy a dalších dokumentů, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy
- 9.9.5. Jsou dány technické důvody na straně Poskytovatele, které znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dní, nedohodli se Poskytovatel s Účastníkem jinak
- 9.9.6. je-li zahájeno ve věci Účastníka insolvenční řízení a je rozhodnuto o úpadku
- 9.10. Na návrh některé ze stran Smlouvy, případně pozůstalého po zemřelém Účastníkoví nebo jiné osoby, jež důvěryhodným způsobem prokáže souhlas dotčeného Účastníka s takovým postupem, může dojít k písemnému převodu smluvního vztahu založeného Smlouvou
- 9.11. V případě, že první smlouva mezi účastníkem a poskytovatelem byla uzavřena písemně, mohou být další smlouvy a dodatky uzavírány a změny cen či druhů služeb prováděny rovněž nepísemně (elektronicky, prostředky komunikace na dálku – např. prostřednictvím telefonu s hlasovou obsluhou nebo tzv. Samoobsluhy či zákaznické zóny). V takovém případě je poskytovatel oprávněn za účelem identifikace účastníka požadovat jeho heslo pro komunikaci, příp. náhradní identifikátor účastníka; smlouva (či dodatek) je zpravidla účinná okamžikem jejího telefonického uzavření, resp. akceptace změny ze strany účastníka; v případě využití Samoobsluhy dochází k uzavření smlouvy (dodatku) a aktivaci služeb okamžikem zadání přístupového hesla. V případě telefonického uzavírání smluv jsou ze strany poskytovatele pořizovány zvukové záznamy hovorů mj. i za účelem možnosti ověření okolností, za kterých byla smlouva uzavřena
10. Reklamacce a odstraňování poruch a závad
- 10.1. Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací
- 10.2. Reklamacce musí být uplatněna písemně a doručena na provozovnu Poskytovatele
- 10.3. Reklamacce na vyúčtování ceny je Účastník, popřípadě Uživatel, oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Není-li účastník se Službou spokojen, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne vadného zadání přístupového hesla, jinak právo zanikne
- 10.4. Podání reklamacce nemá odkladný účinek, vyúčtování je Účastník povinen zaplatit. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Účastníka, popřípadě Uživatele, rozhodnout, že podání reklamacce odkladný účinek má
- 10.5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na vadné poskytování Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího dodání
- 10.6. V případě nesrovnalosti ve vyúčtování a provozu Služby je rozhodující výpis z provozu zařízení Poskytovatele
- 10.7. Účastník je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, závady na zařízení Poskytovatele (dále jen Závady) prostřednictvím telefonického zákaznického systému, popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění
- 10.8. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňující Účastníkovi zcela využívat služeb do 3 (tří) pracovních dnů od jejich ohlášení prostřednictvím telefonického zákaznického systému popřípadě prostřednictvím dalších kontaktů uvedených na webových stránkách Poskytovatele, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody. Krátkodobé a ojedinělé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvající déle než 1 den se nepovažuje za porušení Smlouvy
- 10.9. Pokud Služba bylo možno využít jen částečně, anebo jí nebylo možno využít vůbec pro Závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění Závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Nemůže-li zákazník využívat služby v důsledku poruchy na zařízeních poskytovatele, má právo na vrácení pravidelného poplatku za nefunkční službu přepočítaného na dny a to v případě, že nepřetržitá porucha trvala déle jak 12 hodin během dne. Vrácení poplatku musí zákazník uplatnit do 14ti pracovních dnů od nahlášení poruchy, jinak jeho právo zaniká.
- 10.10. Náklady na odstranění Závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy Závadu způsobil Účastník
- 10.11. Účastník je povinen uhradit Poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním Závady, jež byla zjištěna na straně Účastníka, jakož i veškeré další servisní úkony včetně použitého materiálu a dopravy učiněné nad rámec odstranění Závady, dle platného Ceníku Poskytovatele
- 10.12. Poskytovatel není povinen uhradit Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby
11. Doplňková služba VOIP
- 11.1. Službou VOIP se rozumí služba telefonování prostřednictvím internetu
- 11.2. Veškerá nastavení, technické údaje a podrobný popis Služby je uveden na webu Poskytovatele www.farmen.cz
- 11.3. Poskytovatel je povinen zajistit na žádost a náklady Účastníka službu identifikace účastnického čísla, ze kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to nejpozději do dvou měsíců od uskutečnění takového volání
- 11.4. Poskytovatel je oprávněn:
- 11.4.1. na základě žádosti jiného Účastníka zrušit zamezení zobrazení účastnického čísla volajícího Účastníka
- 11.4.2. zpracovávat lokalizační údaje při přenosu volání na každé číslo tísňového volání pro příjem těchto volání, a to i přes případný zákaz nebo neexistenci souhlasu Účastníka
- 11.4.3. jednostranně ukončit poskytování Služby, která je označena jako neomezená, pokud Účastník překročí limit 5 000 Kč měsíčně v třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak
- 11.4.4. přerušit či omezit Službu, pokud dojde k neobvykle vysokému provozu (např. zahraniční hovory, komerční linky apod.) a je oprávněn pro znovuspuštění Služby požadovat složení jistoty, která bude stanovena Poskytovatelem a která bude přiměřená po zohlednění předchozího neobvykle vysokého provozu, když nepřesáhne 100 % hodnoty posledního vyúčtování. Oproti složení jistoty vydá Poskytovatel Účastníkovi písemný doklad. Jistota může být Poskytovatelem pro případ prodlení Účastníka započtena na dlužnou částku, případně na jiné splatné pohledávky, které za Účastníkem Poskytovatel eviduje. Pro případ řádného plnění Účastníka Poskytovatel jistotu při ukončení smluvního vztahu Účastníkovi vrátí
- 11.4.5. v rámci vybraných balíčků Služeb poskytnout volné jednotky (např. minuty, sms apod.), tyto se nepřevádí do dalších období a při ukončení Smlouvy není Poskytovatel povinen nahradit Účastníkovi cenu nevyužitých Služeb
- 11.4.6. přerušit hovor z bezpečnostních důvodů po uplynutí 65 minut
- 11.5. Účastník je povinen chránit poskytnuté zařízení či Službu před zneužitím, kde to je možné, prostřednictvím PIN kódu
- 11.6. Účastník není oprávněn užívat službu k telemarketingovým aktivitám, automatickému vytáčení, nepřetržitému přesměrování či dlouhotrvajícímu spojení
- 11.7. Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Za tímto účelem je Účastník povinen předat Poskytovateli veškeré potřebné údaje pro realizaci takového kroku
- 11.8. Poskytovatel není odpovědný za služby třetích stran, tzv. prémiové sms či komerční linky a další. Rovněž není možno u Poskytovatele uplatnit reklamaci takových služeb
12. Ustanovení pro případ porušení Smlouvy
- 12.1. V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 2.3 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn odeslat první upozornění na prodlení Účastníka zdarma. Pokud prodlení na straně Účastníka trvá, je Poskytovatel oprávněn odeslat druhou elektronickou upomínku a Účastník se za toto porušení smluvní povinnosti zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 150,- Kč. V druhé upomínce Poskytovatel určí náhradní lhůtu k plnění a to nejméně 7 dní. Pokud Účastník nesplní svoji povinnost uhradit dlužnou částku ani na základě druhé upomínky v náhradní lhůtě k plnění, je Poskytovatel oprávněn odeslat třetí písemnou upomínku a za toto porušení se Účastník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč. Dojde-li v důsledku neplacení služeb nebo z důvodu uvedeném v bodě 3.4 této Smlouvy k přerušení dodávky služeb Účastníkovi, je Účastník povinen za obnovení dodávky služeb uhradit částku 500,- Kč za každou jednotlivou službu.
- 12.2. V případě, že Účastník poruší povinnosti, a nevrátí zapůjčené zařízení ve lhůtě podle této Smlouvy nebo vrátí nefunkční či jakkoliv poškozené zařízení nebo zařízení na se sjednané lhůtě, zavazuje se Účastník uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně zapůjčeného zařízení. Účastník bere na vědomí, že cena nového zařízení činí částku uvedenou přímo v této Smlouvě, případně v příloze nebo dodatcích této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.
- 12.3. V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 5.2.2 této Smlouvy a umožní tímto svým jednáním bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele třetí straně užívání Služeb, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 10ti násobku měsíční úhrady vyplývající z této smlouvy, minimálně však 20.000,- Kč. Toto ujednání se nedotýká práva Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.
- 12.4. V případě, že Účastník připojí do sítě Poskytovatele jakékoliv zařízení, v důsledku čehož dojde k omezení funkčnosti sítě Poskytovatele nebo její části, může být od sítě dočasně odpojen a je povinen uhradit Poskytovateli náklady na odstranění závadného stavu způsobeného svým jednáním ve výši 1.800 Kč.
- 12.5. Účastník se zavazuje uhradit uplatněné sjednané smluvní pokuty nejpozději do dne uvedeného ve výzvě k úhradě.
- 12.6. Záloha dle čl. 2.1 této Smlouvy je započítatelná na úhradu smluvní pokuty nebo na dlužné poplatky za poskytované Služby.
13. Společná a závěrečná ustanovení
- 13.1. Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích
- 13.2. Spory mezi Poskytovatelem na straně jedné a Účastníkem popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, bude řešit podle věcné příslušnosti ČTÚ nebo obecný soud České republiky
- 13.3. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Účastníkovi z této Smlouvy na třetí osobu
- 13.4. Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práva a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu. Pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této

- Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou poplatků za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s Poskytovatelem
- 13.5. Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality
- 13.6. Účastník prohlašuje, že je seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení, zařízení Poskytovatele a se způsobem užívání objednaných Služeb
- 13.7. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Účastníků, případně uživatelů, jakož i provozní a lokační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje
- 13.8. Osobními údaji Účastníka se pro potřeby Smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, kopie OP, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní čísla apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele
- 13.9. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává údaje uvedené v předcházejícím odstavci sám nebo prostřednictvím dalších osob pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a dále pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely vyúčtování služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro tyto úkony, vše po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi
- 13.10. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje v nezbytném rozsahu těm osobám, které Poskytovatele zastupují, nebo nějak oprávněně chrání jeho zájmy, eventuelně se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících, či na provozování a údržbě systému, prostřednictvím kterého se takové služby subjektům údajů poskytují.
- 13.11. Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a má právo na jejich opravu, a to v rozsahu, ve kterém mu to umožňuje Smlouva a příslušné právní předpisy, prostřednictvím výslovného, srozumitelného, určitého a prokazatelného projevu vůle, písemně, na adresu Kontaktního místa Poskytovatele, není-li dohodnuto jinak
- 13.12. Účastník souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popřípadě o službách a produktech subjektů, které jsou s poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy nebo telefonního čísla prostřednictvím automatických volajících zařízení, emailem, faxem, či jiným obdobným způsobem. Svůj souhlas může Účastník kdykoli odvolat, a to písemně na adresu Kontaktního místa Poskytovatele, není-li možné jinak
- 13.13. Veškeré změny této Smlouvy lze provádět pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami nebo elektronicky prostřednictvím Zákaznického systému na www.farmen.cz
- 13.14. Smlouva je ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení
- 13.15. Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem této Smlouvy, případně všech dalších dokumentů, které činí nedílnou součást Smlouvy
- 13.16. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti

Přístup do zákaznické zóny:Adresa: <https://zakaznik.farmen.cz/>

Zákaznické číslo: [REDACTED]

Heslo: [REDACTED]

Ostatní ujednání : [REDACTED]

Datum podpisu: 1.ledna 2016

za poskytovatele:

podpis zákazníka: